

体验洛桑模式 感受酒店教育

暑假中,我随中国餐饮协会骨干教师培训班的30位学员一起前往瑞士洛桑,探索旅游酒店管理教学领域名闻遐迩的“洛桑模式”。一周的培训让我对“洛桑模式”有了真实的体验。

风景如画,酒店式学校。洛桑是一座历史悠久、风景如画、安详清幽的城市。国际奥林匹克委员会总部、奥林匹克博物馆和闻名于世的洛桑酒店管理学院都设在这里。这是一所没有围墙的大学。我们每天乘坐地铁再转公交,沿山间公路车行20分钟左右,就能看见路旁一块绿底白字的洛桑酒店管理学院标志牌。我们很快发现,它与国内旅游院校完全不同。教学楼是一座酒店。一层有大堂、前台、会议厅、咖啡厅、酒吧、餐厅和厨房。惟一与酒店不同的是,在这座楼的最里边,是一个图书馆和阅览室。二层和三层分布着大大小小的普通教室和用高科技装备起来的视听

教室、多媒体教室。学院设有可供学生实习与客人就餐的餐厅和厨房。楼内学校往来的肤色各异、西服革履的教师和学生,每天中午,我们在一楼一角的自助餐就餐,而围着白围裙、身着服务生服装正在服务的都是学校的老师(如不是暑假,这些工作都是实习学生学着做的)。

特色明显,注重实用。该校的培养理念是“以学生为中心”,从人才培养、课程设置、学生活动都围绕“以学生为中心”来开展。教学特色是强调理论与实践相结合;技能训练贯穿于整个学习过程,并形式多样、循序渐进。学校特别强调理论联系实际,注重书本知识教授与实际操作指导相结合。学院在教学内容安排、师资选择、教材编写和学生管理上都十分重视这一原则。教师均经过严格的选拔,绝大多数有在酒店长期工作的经历,有丰富的职业经验,

不少人甚至担任过总经理等高级职务。因此无论是学位学习,还是短期培训,学院都能严格要求,精心安排课程和任课教师。该校一向以治学严谨而闻名,并且十分注重传统与现代的结合,力求使教学与实践既体现出传统酒店的技术服务特点,又能反映出现代酒店管理的精髓所在。可以说,特色明显,注重实用,既传统又现代,是该校成为国际知名的酒店业高等学府之关键。

洛桑式酒店教育的特色关键在于其严谨的治学精神和学以致用的教学效果。而“HOW TO DO, HOW TO BE”的“洛桑精神”造就了国际学院杰出的管理人才,也是该校在旅游教育领域“永远是第一”的根本保证,因此,其毕业证书就成为国际酒店业公认的“金钥匙”。而这一点,正是我院骨干校建设值得借鉴和学习的地方。(酒店学院:李红)



在澳洲集体研修

安进/摄

南洋理工学院无界化管理给我们留下了深刻印象,这一独特理念给该校带来了“1+1>2”的良好效果。笔者认为,无界化管理的成功实现来源于教师对学校的高度归属感。

在学校日常运转过程中,有许多工作不是靠某一部门或个人能胜任的,需要各单位之间的相互配合、共同努力才能完成。如何做到密切配合?无缝对接是实现无界化的基本要求,跨界对接是更高境界,交叉性工作不能出现互相推诿、无人问津的“真空地带”。唯有无缝对接甚至跨界对接,才不至于挂一漏万,才不会有遗憾。例如,学校要申报某项目,项目成功与否,不仅取决于牵头部门,还取决于其它相关部门的配合程度。每个部门都为对方多考虑一些,多分担一些,问题和遗漏就会少一些。其它部门做的往往是默默无闻的“幕后”工作、配角工作,但同样是为整个学校作出了贡献。这正如“红花”与“绿叶”的关系,“红花”要靠“绿叶”衬托,才会显得更加美丽。

如何才能做到无缝对接,甚至跨界对接呢?只有每位教师胸中都装有一颗无界化的心,在思想上淡化个人利益、部门利益,把学校的事当作自己的事,把学校的整体利益和长远利益作为自己的核心价值观,才会齐心协力、密切合作,从而真正实现“无界化”。反过来看,如果各单位都存在本位主义的思想作风和行为,缺乏大局观念和全局意识,考虑问题时往往以自我或小团体为中心,各站山头,各自为政,遇到问题总是站在自己门前朝外看,从来不回头看看自己,反省自己,不愿“越雷池半步”或者“各人自扫门前雪,莫顾他人瓦上霜”,那么,无界化管理就是“空中楼阁”。

教师无界化理念来自于他们对学校高度的归宿感、认同感。学校与教师是相互联系、相互作用、休戚相关、密不可分的命运共同体。学校的发展需要教师的共同努力,教师的个人发展也需要学校这一重要平台。当教师对学校的发展目标、管理模式和校园文化有了强烈的认同感、自豪感,也就对学校产生了归宿感。他会自觉地将个人发展融入到学校的整体发展中,形成有利于学校发展的行为和共同价值观。笔者在与南洋理工学院不少老师交流时,发现有一共同特征,就是他们无一不对学校有着强烈的认同感、自豪感和归属感,而这恰恰是该校无界化管理得以成功实现的基础。据了解,多年来,几乎没有员工辞职离开这个学校。

教师的归宿感、认同感要靠学校的长期培育和熏陶才能形成,受学校的管理理念、管理制度、管理方式等多方面因素的影响。教师是有情感、有自觉意识的社会人,有安全需要和受尊重的需要,也有自我发展和自我实现的需要。学校应该以人为本的理念深入人心,更多地关爱教师,努力从物质上、精神上更好地满足教师的内在需求,培养教师的归宿感。

(宣传部:赵慧)

无界化管理来源于教师的归宿感

见闻台湾职业教育

暑假中,我们赴台湾环球科技大学参加职业教育培训,见闻很多。

办学经费投入充足,私人办学兴盛。台湾技职教育公立学校所有费用按预算足额拨付使用,并借助民间力量发展私立学校,特别是高等职业院校中私立学校占多数。私人办学常来自企业界,故常能使技职教育与企业界的需求得到更紧密的结合。公立学校全部费用按照预算由政府支付,私立学校按照相关法规,由社会各界出资办学或资助教育,政府采取对公益性资助企业实行减免税收、对私立职业院校进行资助和奖励等政策,促进私立职业院校的发展。

师资力量雄厚,实践能力突出。台湾有专门为职业教育培养师资的院校系科。教师有明确的任职资格,普遍具有硕士、博士学位,从企业引进的专业教师在技能上有较高的门槛。教师必须与产业界进行交流,建立合作伙伴关系,鼓励具有相当实践操作能力的产业界人士到职业院校兼课或演讲,奖励产学研合作成绩优良的学校及企业。将教师到产业界的服务成果与教学一起作为晋升职称评选等级之标准,以使他们注重教学实践,培养出能适应知识经济时代需要的创新型学生。

落实职业证照制度,重视实践教学实效。台湾的职业教育特别注重实践教学。一般理论教学仅占30%、实践教学占70%;学生大部分时间是在进行现场操作技能训练和到有关单位实习。在学生的评价机制上,将其技能水平和参加各种技能竞赛的



听台湾环球科技大学老师作报告

孙伟/摄

成绩作为最重要的依据。台湾每年举办职业技能大赛,还参加世界性技能大赛,通过比赛评奖,营造良好氛围,提高学生学习的积极性。台湾把学生取得技能竞赛证书的多少作为评估学校的一项重要指标。技术学院和科技大学主要培养生产一线的管理人才和现场技术人员。

校企紧密结合,产学全面携手。台湾职业教育的产教结合机制成熟、产学研发达。技职类学校都有研发机构和专业实验室,都有实力雄厚的企业支持。设立“育成中心”或工作室,当企业在生产中遇到技术难题时,工作室就及时聘请学校专家、教授协同攻关。推动产业园区产学合作计划,鼓励教师与企业界配合,进行研发,

可达到教学务实与提高生产力的双赢效果。

注重全员通识教育,校园书香气息浓郁。台湾的职教以全人教育为核心,致力于通识学习。职业院校精心设计校园每个场所和角落,融入中华传统文化、现代文明与专业特色,情景交融,人境互动,给学生创造一颗心灵共鸣交错的活动场。学校非常重视中国传统美德教育,活动注重学生的自主性、多样性和专业性。校园环境整洁,校内车辆排列井然有序,学生服饰简洁得体,举止高雅,颇具“书卷气”的清新形象,体现了台湾职校学生较高的人文素养,显示了中国的传统美德教育的效果。(财贸学院:傅凤阳)

触摸狮城学子的青春律动

在新加坡南洋理工学院在学生活动方面所做的卓有成效的工作,值得我们深入学习。

学院的学生活动,以“课程”理念为指导,要求所有学生必须参加体育类活动团体、制服团体、表演艺术团体、协会和学生团体四大组别中的一项活动,同时明确规定每大组别的培养目标,每周三下午为社团活动日。学生自发创立了交响乐团、合唱团、龙狮队、舞台艺术团体、大使团、国际学生会、国家青年成就讲学会、摄影学会、环保小组等各式各样异彩纷呈的社团组织84个。学生社团成绩突出,对外交流也较广泛,对于校友资源的利用较为充分。大学生音乐乐团在第15、16届世界音乐比赛中,获得金牌,其中包含200名在籍学生会会员,160名校友会员;华乐团受邀二度在国家剧院演出,其中包含110名在籍学生会会员,45名校友会员。

学院还安排每周三个半天的学生小组活动时间,在图书馆设有几十个小组讨论室。小组讨论活动提

前由发起学生在网上发起预约,每个小组不超过10人,活动时间2小时,讨论主题没有限制。这种形式激发了学生自主学习的积极性,培养学生的交流、组织和思维能力。

课外活动积分制,南洋理工学院学生活动的一大特色,与我的素质拓展卡积分相类似。其课外活动积分有严格的评分标准和考核办法,按项目组评分。项目组一是主要及社团活动,项目组二是社团活动和增值活动,形成参与(P)、增值(E)、成就(A)、代表(R)、领导才能(L)、服务(S)7项标组等各式各样异彩纷呈的社团组织84个。学生社团成绩突出,对外交流也较广泛,对于校友资源的利用较为充分。大学生音乐乐团在第15、16届世界音乐比赛中,获得金牌,其中包含200名在籍学生会会员,160名校友会员;华乐团受邀二度在国家剧院演出,其中包含110名在籍学生会会员,45名校友会员。

学院还安排每周三个半天的学生小组活动时间,在图书馆设有几十个小组讨论室。小组讨论活动提

更新理念 服务骨干校建设

参加新加坡南洋理工学院举办的“办学理念与教学管理研修班”,我有两方面体会:

一是大校校园无界化。“无界化”理念是指打破了院系与系系之间、专业与专业之间、课程与课程之间的界限,实现彼此协调融合,相互合作,共享资源。这是该校的一大特色。我院在骨干校建设过程中,通过资源整合在项目申报、教学团队组建等方面跨界合作,取得了较好的成果,但仍有一定的拓展空间。目前,四个二级学院承担了骨干校建设的大部分任务,特别是食品与生化两个传统优势院系的合作。我系与信息系联合承担的省“十二五”重点专业群“食品设备自动化”专业群建设如何服务于骨干校建设,还需进一步更新理念,进一步探索。食品加工与生产、啤酒黄酒生产等都离不开机电设备,离不开自动生产线,离不开电气自动化知识。希望利用我系资源以自己开办的专业实训,运用无界化理念,在这场大的战役中做出应有的贡献。

二是课程实施工厂化。“教学工厂”是这

校重要的办学理念之一。该理念是在现有的教学系统的基础上设立的,全方位创造工厂实践环境,在教学中取得了令人瞩目的成效。我院在教学改革等方面也做了许多大胆的尝试,如何将“教学工厂”引入到服务地方经济的食品设备自动化专业群建设中来,如何引入到我院的实际教学中来,是摆在我们面前的一个课题。项目是教学工厂中不可或缺的重要环节,项目从何而来?该校做法值得借鉴:项目来源于实践,来源于企业,来源于社会需求。实际工作中遇到的问题,就可以作为课题由教师团队进行研究或教师带学生共同研究;企业的课题和课程设计实际产品的课题,对教师和学生专业技能要求很高。通过这些课题,师生的技能水平就能与企业需求同步、与社会需求同步,达到课程实施工厂化的效果。当然,该校“教学工厂”理念贯穿于教学的各个环节,绝非单纯的借鉴模仿,仍能达到理想效果,需要我们在今后的实际工作中不断探索总结。

(机电系:拾以超)

编者按:暑假是广大干部、教师学习“充电”的好时机。为高质量完成骨干校建设任务,全面提升师资队伍水平,近几年来,我院利用暑假时间,组织干部、教师赴澳大利亚、新加坡、台湾、瑞士等地高校接受培训,学习它们先进的办学思想、教育理念、教学方法。学员们丰富了知识,开阔了视野,拓展了思维。本报第5-8版刊登去年以来部分教师的心得体会,与大家交流分享。

澳洲 TAFE 学院证书与文凭结合教育模式及启示

今年7月份,本人参加学院组织的澳大利亚培训项目学习,深感该国职业教育有许多成功的经验,尤其是TAFE(技术与继续教育的英文缩写)学院证书与文凭相结合的教育模式值得我们借鉴。

TAFE学院均有证书和文凭两种教育类型。证书培训分为1-4级,学习期限从3个月到1年不等;文凭分为专科文凭和高级专科文凭,高中毕业生或取得规定等级证书的人可申请文凭课程,学习期限一年半至两年。取得高级专科文凭者可申请修读职业教育硕士学位课程,之后还可进一步攻读职业教育类型的研究生证书或研究生文凭课程。

这种教育模式不仅能充分满足不同类型人群职业教育需求,也使有限的职业教育资源得以充分利用。承担我们培训项目的霍姆斯格兰学院有6个校区,在校生近6万人,非全日制学生有4万多,其中近90%又是在职人员。从我们参观的两个校区看,占地面积和建筑面积都比较小。该校之所以能有如此多的在校生,主要有三个原因:一是他们对在校生的定义比较宽泛,某一时间,不论通过何种方式接受他们教育的人,都视为在校生;二是因为他们不仅需要为学生提供住宿、生活场所及设施所需较少;三是参加证书培训的学员大都在职,每周只需到校上一天半左右的课,修读文凭的学生,也多是工学交替,因此同一时间在校的学生就比较少。

在参加澳大利亚霍姆斯

格兰政府理工学院“培训师”教师培训期间,我深深地被他们所具备过硬的专业技能和职业的专业性所吸引。下面谈谈几点体会:

工作经验是澳大利亚职教用师的基本要求。澳大利亚的职业教育对教师的要求非常严格,除学历要求外,必须有职业工作经历,并且要求在职教师要定期去企业进行技术实践,同时学院也有计划的聘用企业的熟练人员为兼职教师。目前,我们学校也特别重视教师专业实践能力培养,定期安排教师下企业实践锻炼,学习生产实践技术,为企业解决难题,提升了教师的专业实践能力。

职业教育教师教学技能过硬。“培训师”培训的主要内容是教授教师如何教学,包括教师需具备哪些教学技能,如何根据学生特点来设置学习项目,如何使课程学习氛围轻松而不失控,实践教学的教学方法,如何进行考核等,教学技能是教师必备的一种职业能力。培训中,老师教我们作为一名教师应具备沟通技能、演讲技能、提问技能、反馈技能、激励技能、引导技能、小组管理等技能,并且这些技能要不断的发展和完善。我想,我们的老师都应学习并具备这些技能。那样的话,我们的学生也会带着笑容走进我们的课堂,把学习当成是有趣的事。记得给我们上课的伊万杰琳老师曾经说过,“作为一名老师,一定要让学生和他人,感觉你很专业”。讲课的语速、停顿的应用、白板的应用、上课时坐在教师视觉盲点位置的学生、教师的情绪等都是需特别注意的细节。

以学生为主体的教学方式。培训过程中,我们由教师角色转变为学生。课堂上,老师鼓励我们表达自己的观点,课堂气氛非常活跃,教学方法灵活多样。教学过程中老师边建设边凝练,更加彰显学院办学特色。不是教学活动的中心,老师的作用在于努力引导学生本身有更多的展示。课堂上,没有局外人,每位学员都在老师的注视下参与其中。

(食工学院:魏福华)



听澳洲老师介绍学校概况

胡海员 提供

我国许多高职院校目前教育类型比较单一,主要是专科层次的教育,我院也是如此。其结果是招生压力越来越大,教学资源严重浪费,部分专业办学成本过高。因此,应借鉴澳大利亚TAFE学院证书与文凭相结合的教学模式,积极开展多层次办学,尤其要加大社会培训力度。

近两年,我院充分利用骨干校的优惠政策及国家构建现代职教体系契机,实行多种形式招生,扩大面向中职招生比例,“专接本”规模进一步扩大,今年有两个专业成功开办了“3+2”本科教育,多层次办学方面取得了显著成效,在高考人数大幅下降的情况下,继续保持万人办学规模。但我们也应看到,社会培训方面仍然是弱项,培训的数量、类型及层次与骨干

校的要求均有一定的差距。

大力开展社会培训,不只是近两年为完成骨干校建设任务,也是职教的本质要求。职业院校既要开展“职前教育”,也应开展“职后教育”,而这两者均可应有学历教育与非学历教育两种类型。从发展趋势看,随着学龄人口的逐年下降,高职院校办学方面取得了显著成效,在高考人数大幅下降的情况下,继续保持万人办学规模。但我们也应看到,社会培训方面仍然是弱项,培训的数量、类型及层次与骨干

参加澳大利亚霍姆斯格兰政府理工学院分两阶段、为期四周的培训后,本人深受受益匪浅,有以下体会:

专业建设,要向骨干校建设与状态数据的指标看齐。聆听了专家讲座,实地考察了该国先进职业教育后,我逐渐意识到像“社会培训人数与收入”、“企业兼职教师授课比例”、“双师及兼职教师队伍”、“专业教师下企业锻炼”等我们感到困难的指标,正是高水平职教的基本要求。我们之所以觉得达不到,本质上是由于我们的专业建设水平还不够高,与国内外先进学校相比还有差距。看到差距,也就看到了努力方向,今后要把这些难点作为专业建设的重中之重来抓。

课程建设,要与企业共同打造自己的特色“培训包”。澳洲职教标志性的“培训包”将行业技能需求和职业培训目标有机结合起来,将能力标准与国家资格证书框架体系直接联系起来。目前澳洲绝大部分行业都开发出相应的培训包,全国所有职业培训均需按照培训包的要求进行。我们开展专业课程体系建设改革,要把各种行业认证进行筛选,挑选出真正代表行业需要的专业认证,然后根据认证的要求确定“能力标准”,构建以能力为本位的课程体系,充分引入行业企业的资源,共同制订切合本地和本校实际的课程标准与教学内容,共同打造符合社会需求、实用有效的特色“培训包”。

师资队伍,“双师型”队伍才能培养“双证书”人才。发达国家高职教育的一个共同特点是专业教师都要有3年以上的行业一线工作经验,这是任教的必备资格。我们的师资队伍基本上来自高校毕业生,即便是评上了“双师”,也是有“证”无“技”的现象非常普遍。建设“双师型”教师队伍,需要重点强调实际的动手能力、工程技术与经验,不能仅凭证书认定。要让教师带着课题进企业锻炼,严格执行前期申报、中期检查与结束答辩汇报的竞争筛选机制。

教学设施,要大力营造具有职场氛围的育人环境。走进外表很不起眼的教学楼与图书馆时,所有人都感到震撼,不仅仅是内部装修的高标准,更多的来自专业化的职场氛围和人性化设计。这不是钱多钱少的问题,更重要的是建设理念。结合我院实际,希望在今后的校内实训中心建设中,在学生频繁出入的窗口部门、在教学楼和实验室的大厅和走廊,在学生餐厅等关键部位的改造中,更加注意环境的专业化整体设计,强力营造富有专业特色、职场氛围的良好环境,适当搞一些精装修以提升档次,打造一批精品校内景点。(信息系:安进)



参观南洋理工学院实验室

汪宏斌/摄

使垃圾的日产量不断降低,资源回收利用率大大提高。此外,每年度利用志工服务,开设与环境教育相关的通识教育课程等开展环境教育,从方方面面将环球科技大学的育人理念和育人环境协调统一。

(食工学院:吴小娟)

南洋理工学院办学理念及其启示

环境中形成职业能力。要以工作任务或项目为载体,整合理论知识和实践知识,实现课程内容综合化、理实一体化。在教学方法、手段的改革中,采用以项目为中心的教学方法,以真实工作任务或社会产品为载体,使学生在实施项目的过程中积极思考与实践,主动学习,发展职业能力。因此,实践教学内容要转型升级,从“单训练”到“双训练”,即不仅要强化技能训练,而且还要强化技术训练。处理好“基于工作的学习”和“基于学习的工作”的关系,防止实践教学简单肤浅的低水平重复的弊病。

提升教师综合素质,全面建设新型“双师型”师资队伍。职业教育要发展,真正的“双师”素质教师是关键。该学院教师大多具有5年的行业企业工作经验,掌握行业的最新技术。而我院的教师大多数是从应届毕业生中选拔,普遍具有较丰富的理论知识但缺乏企业工作经验,因此我们应主动加强与企业的沟通交流,更多地选派教师到企业进行培训、学习,鼓励教师争取与企业合作的项目,逐步提高教师的企业项目经验。师资队伍建设需要转型升级,不能光重视教师是否取得了技术等级证书或职业资格证书,还要特别重视教师的行业气质,培养教师具有解决行业疑难杂症问题的能力。要重新定义教师的角色功能:从演员到导演,从运动员到教练,从教师到项目经理。

增强为企业服务的能力和主动性,提升校企合作的层次。目前我国大部分高职院校社会服务能力较弱,普遍存在企业对职业教育社会服务缺乏热情。其主要原因是学校与企业合作的不对等地位,学校为企业服务的能力没有得到企业的信赖。只有我们为企业的服务能力得到企业的认同,企业感受到学院的人力资源优势、新技术开发能力及为企业提供的服务在企业的发展中不可或缺,企业才会积极合作,为学生提供实习机会,为学校的专业发展提供技术、设备、资金等。(财贸学院:丁勇)

澳洲职教培训几点思考