

澳洲学习心得

为期4周的澳大利亚培训师培训圆满结束了。作为一名受训者,无论是理论,还是实践都有了较大的收获,具体有以下几方面体会。

立足社会,层次多样。霍姆斯格兰学院是澳洲第一所荣获 ISO9001国际认可的高等教育机构,也是最具规模的大型公立学院,学院提供从十一年级到学士学位的课程,在2000年就有36000多名学生在以该校注册超过400种不同的课程,2012年在招生达到56000人。其办学紧贴社会需求,所开课程围绕行业标准进行,注重实践技能培训,教育崇尚创新和高品质,使用最新的科技发展完善的学生辅导体系等许多做法值得我们学习。

节俭办学,办事严谨。第二阶段在澳洲培训的2周,让我们深切地体会到他们办事的严谨与节俭,我们所有学习活动严格按照计划执行,不可以随意更改学习内容 and 减少学习时段。学习之外安排的参观活动都是以该校为主,没有安排校外的项目活动。14天中唯一的晚宴也只是3个西餐菜品,10个人提供2瓶红酒。这和我们平时的培训接待去甚远,我们有许多爱面子,讲排场的心理作怪。

课程设计,以人为本。无论是培训的内容,还是方式,都充分体现了以人为本的思想。教师课前都要根据学员的特点进行精心设计,准备,从课程内容、形式、过程、学员分组、所用文具等都考虑的十分周全。尤其强调安全,时刻把学员的安全放在第一位。从培训环境、培训过程所用工具、培训的每一个活动组织,都必须首先考虑安全,必须确保你所安排的培训没有任何安全隐患。

教师教学,灵活生动。培训过程中,培训师十分注重调动学员的学习积极性,创造许多情境鼓励学员积极互动,课堂气氛活跃。其个人综合素质尤其值得我们学习,如板书工整流利,英文书写行云流水般优美,各种简短写信信手拈来,惟妙惟肖,形象生动,教学游戏风趣幽默,通俗易懂,引人入胜。

通过澳洲学习,我深切地感到骨干校建设任务之艰巨,我们应把新的办学理念融入到人才培养方案中,体现在专业建设中,结合到课程改革中,充分发掘校内人、财、物的潜力,加强内涵建设,为全面提高人才培养质量做出自己的贡献。

(人事处:胡海员)

台湾职业教育国际化经验借鉴

信息渠道畅通,让当今世界的教育场已连接成一座校园,世界多数国家正在进行一场超大规模的教育国际化运动,在全球化进程中找到定位,也应是我院继续改革创新发展的关键。2012年7月,包括笔者在内的学院26位教师,受台湾元培科技大学邀请,至该校研习一周。双方就职业教育体系、部分专业建设及课程开发、职业教育国际化、校企合作产学研合作、远程教学课程开发等方面进行了广泛探讨。所涉内容颇多,在此只述关于职业教育国际化方面的话题。

台湾高等教育国际化概况。伴随经济快速发展,台湾高等教育也随之改革创新,着力培养企业所寻求的懂跨文化知识、文化传播技巧、政治理解、地理以及科技如何影响他国工作的人才。通过教育旅行与国外学校积极互动,拓展台湾教育之特色,与国外生国际教育观;二是成立职业教育联盟,通过创办会员刊物,设立联盟网站,推动远程教育、交换教授、举办国际性研讨会及共同教学、产业等方式深化交流;三是出台教育国际化奖

励政策。设立奖学金,鼓励招收外籍生和远赴国外举办台湾教育展,以扩大台湾经济、人文世界影响力。

国际化高职教育发展要素参照。高等职业教育国际化竞争影响要素,我认为主要包括:学生素质、学校国际化水平、学校与行企生产、服务需求、管理形态、研发能力的密切程度以及社会经济运行模式等因素。我院作为国家示范性(骨干)高职院校,在办学性质、层次、领域、基础设施建设等方面都占优势,更应围绕上述要素,制定提升教育核心竞争力的策略。一是要注重“知识工作者”的培养,只有知识工作者才不受市场、国界、地域、领域限制,能操控机器更要有分析思维,例如设计师、药学研究人员等;二是国际化布局。增强教育与经济的联系,提升研究、教学、服务等实际产出绩效,走产教结合高职教育国际化道路;三是切割专业领域育人人才。拆解供应链,并依据市场需求,规划课程的方向和教学的方案,培养专才;四是重视人文教育,提升服务品位,否则教育国际化将毫无意义,没有民族文化

内涵的人才也无益于民族、国家。

推进高职教育国际化思考。为了顺应经济全球化的趋势和高职教育国际化浪潮,笔者对于当前我国国际化教育拓展有以下思考:一是借助官方机构,加强与国际组织联络;二是整合信息资源,建立交流数据库,出台政策吸引缔结协议院校来校进行师生生产、学术交流;三是提供项目经费补助,奖励国际交流活动,提升师生参与国际活动的意愿;四是增加国际性课程,以培养学生世界观和国际理解能力;五是实施有效训练,有针对性强化部分师生外语能力;六是增强教育国际化意识,包括观念国际化、内容国际化、方式国际化、声誉国际化等。

随着全球化时代的来临,学院乃至中国高职教育必须找到国际化的独特运筹策略,进行特色与创新的重新定位,透过国际化培育,提升师生个人全球化意识及职场能力,这是可能在最终竞争中脱颖而出的必由之路。

(组织部:张军)



参观南洋理工学院教学工厂。

汪宏斌/摄



听台湾环球科技大学老师介绍学校概况。

孙伟/摄

“以生为本”是学生工作的永恒追求

在新加坡南洋理工学院,学生工作被称为学生心智培育与管理。学院对学生工作高度重视,从经费、活动场地、配套设施、组织机构等方面充分保障学生活动顺利开展。学生工作成效显著:一是学生素质高。学生中无抽烟、喝酒、乱扔垃圾等不文明现象,整个校园整洁明亮,见不到一张纸屑。学生言行举止得体,几乎没有谈恋爱现象,更看不到男女生交往不得体行为。二是学生课外活动精彩纷呈。交响乐团曾在2005年和2009年世界音乐大赛中先后两次获得金奖,其它社团在校内外、国内外各级各类比赛中也屡展风采,在学生会和各个学生社团办公室陈列有数十个奖杯。该学院学生工作给我们很大启示:

一是要牢固树立“全员育人”和“以生为本”的理念。该学院的所有专业老师都担任

以人为本的南洋理工学院

今年暑假有幸来到新加坡南洋理工学院(NYP)学习培训,NYP以人为本的校园文化建设给我留下了深刻的印象。

NYP素来以学风严谨而受到教育界的高度评价,是一所被公认的、具有创新的综合性学院。校园设施齐全,实用、利用率高,做到以生为本,以人为本。记得在参观NYP教学活动时,我们在感应仪器设备先进,价格高昂时,带人的老师问:“还有比这仪器更值钱的,是什么?”一时间没人回答。“人,何老师接着说,“人才是最值钱的,没有人就不会有这些设备”。

NYP内的足球场、网球场、排球场、健身房、游泳池等运动场所一应俱全。有些场所还是多功能的,如篮球场,还可以打排球、羽毛球、攀岩等,在墙面建有可观瞻的看台,如有比赛,可将其展开作观众席。教学楼内走廊墙壁设有引体向上的设施,走廊地面有立定跳远设施,食堂附近设有

攀岩设施,学生随时随地可以锻炼身体。学校并没有单独设置体育课,但有体能测验,成绩不合格者,将被送往部队进行3至5个月的野外训练,野外训练极其辛苦。或许也正因为如此,学生才会热爱运动,主动锻炼身体。或许也正因为如此,NYP的学生才那么阳光有朝气有活力。这应该也是新加坡人长寿的原因之一。

NYP实训室拥有大型仪器设备,每款的数量并不多,但却很先进,而且利用率高,学生可以多动手操作,这归功于它的教学制度——双轨课程体系制度。这种双轨课程体系制度大大节省了实践教学资源,有利于学生重修,同时能不间断地为企业服务,并充分地利用资源。基础化学实验室里的仪器设备和我国差不多,但他们的安全措施做得很到位,很人性化,学生做实验除了穿上实验服外,必须戴手套和防护眼镜。在实验室里,有类似于淋浴喷头

完好无损,学生无不文明行为,整个校园给值得借鉴。教育学生是一项系统工程,也不仅仅是某部门的职责,也不仅仅是辅导员班主任的事情,需要全体教职员工共同担起职责。我对到班主任的配备已进行了初步改革,目的之一就是吸引更多的专业老师担任班主任。但还要进一步采取激励措施,让更多专业老师把更多的精力投入到班主任工作中,鼓励他们做一个优秀的班主任。无论是教学人员、工作人员,还是后勤服务人员都要真诚耐心地为学生提供服务,在工作中贯彻教书育人、管理育人和服务育人的思想,营造全员育人的氛围。

二是要加强学生文明礼仪教育,提高学生文明素养。校园面积450亩,在校生15000多人,但整个学校干净整洁,各种设施设备

(学生处:丁正亚)

的设施,身体一旦喷到大量酸、碱类物质时,迅速跑到“淋浴喷头”下,拉闸,既有大量的冷水冲下,可第一时间有效处理突发事故,但要及时牢固。另外,为方便师生了解,在教学楼内设有传声电话装置,这可以大大提高办事效率,同时,减轻教师负担。这里的建筑、设施及教学方式都是围绕“人”来进行的。建筑和设施不要求特别美观,但要结实耐用。另外,不是董事长一人说了算,而是由校董事会集体选举;学校管理上,也并非校长一人说了算,而是实行的教授治校,重大事项由教授委员会决定;在学生管理上,更多地是依靠学生自治。学生自治组织的设置分三类:一是行政中心,设学生会会长、副会长;二是议长,每系推选一委员,30人以上联名可推荐委员,再由当选票委员选议长;三是评议会,主要职能是行政与议长发生矛盾,负责调解。由此可见,该校学生自治组织有点类似于三方分立,所有机构都是普选产生。其开展的工作主要是迎新送旧等学生活动。这种民主治校方式,有助于人际关系和谐,产生更多正能量,也是值得借鉴的。

(生化学院:周鑫森)

今年暑期,我在台湾环球科技大学研修期间,感到一切让人新鲜,感慨颇多。他山之石,可以攻玉。希望此次研修,能为我院提供一些可借鉴的发展思路。

坚定信念,不懈追求。环球科技大学位于台湾云林县的私立科技大学。这是一所追求“今天比昨天好,明天要比今天更好”有生命力的学校。敢于在没有希望的地方创造出希望,坚持存诚、务实、创意、竞争的办学理念,建立于1992年时名为环球商业专科学校,到2010年改名为环球科技大学。学校获台湾教育部2011—2012年度技职院校奖励大学教学卓越计划奖励6000万元补助金额,环球正式成为教学卓越大学。荣获台湾教育部颁发教育部技职之光殊荣。二十年跨出三大步,成就令人叹服。但她们没有止步,目标是2020年成为亚太知名科技大学及台湾排名前20强之私立科技大学。这种坚定信念、不懈追求的精神是我们食品学院人同样需要的。在当前骨干校建设及未来发展,我们永远都要保持这种精神。

以人为本,民主管理。虽然环球科技大学是私立大学,但并没有我们想象的投资人或大股东说一不二的专横。相反,无论是校长的选聘,还是学校治理,乃至学生的管校,都充分体现了该校以人为本,民主管理的先进理念和良好机制。我想,这也是该校得以长足发展的主要原因。据了解,在校长的任用上,不是董事长一人说了算,而是由校董事会集体选举;学校管理上,也并非校长一人说了算,而是实行的教授治校,重大事项由教授委员会决定;在学生管理上,更多地是依靠学生自治。学生自治组织的设置分三类:一是行政中心,设学生会会长、副会长;二是议长,每系推选一委员,30人以上联名可推荐委员,再由当选票委员选议长;三是评议会,主要职能是行政与议长发生矛盾,负责调解。由此可见,该校学生自治组织有点类似于三方分立,所有机构都是普选产生。其开展的工作主要是迎新送旧等学生活动。这种民主治校方式,有助于人际关系和谐,产生更多正能量,也是值得借鉴的。

还有,环球科技大学服务地方经济,弘扬地方文化等许多好的做法,都给我们留下深刻印象,值得我们研究借鉴。

(思政部:宋黎明)

台湾环球科技大学研修感想

有感澳洲基于现代营销理论的职业教育

现代营销理论的核心是从满足消费者需求出发,发现需求,维护需求,提升需求。澳洲的职业教育从宏观到微观都是基于这一现代营销理论的。

宏观上,澳洲职业教育的专业设置和课程标准均由“消费者”即国家行业委员会提出意见,然后教育部门组织行业专家论证商定。由于这些“消费者”均来自行业企业,对自身需要什么样的专业和什么样人才十分清楚,从而保证了专业与行业对接,标准与岗位对接。在确定了专业以后,这些行业委员会与教育行政部门一起研究制定职业教育考核标准,采用技能包的方式向社会公开发布,各职业院校和社会培训机构以技能包为标准进行教育教育。学习者只要取得了规定的技能证书便可以获得全国通用的职业资格或学历文凭。

正因为从国家层面就围绕社会需求来制定人才培养的愿景和标准,从而避免了人才培养与社会需求相脱节的弊病,保证“产品”的适销对路,客观上促进了供需双方也就是行业与院校的双赢发展。

微观上,澳洲的职业院校及培训机构在实施教育活动时,也同样把“消费者”即学生的需求摆在第一位。学生选择什么样层次的教育(是短训、还是长训、全日制、半工半读制,是职业资格证书班还是学历教育),选择到哪个学校、选择哪个老师都是十分自主的,而且教师必须来自“消费者”行业企业,换句话说就是必须有行业企业的专业工作经历。在此基础上,老师要做个“培训需求分析”,了解“消费者”也就是学生的需求、学生的个体情况等,然后按照技能包的要求设计教学内容、教学方式、教学方法和教学

(人事处:罗冲)

在台湾感悟中华民族传统文化

七月,我有幸前往台湾环球科技大学进行课程研习活动。时间虽然短暂,内容却很丰富;过程虽很辛苦,收获却是良多。作为一名中文专业的教师,此行感悟最深的还是那种根植于心的中华民族传统文化。

在台湾,随处都能体会到中华民族提倡的“温良恭俭让”的传统美德。到商店买东西,服务生为你提供了服务,不待你道谢,人家会主动为你照顾了生意而说声谢谢。即便台湾人的名字里,也多见“仁”、“义”、“礼”、“智”、“信”等字,足见这里的民众对儒家传统观念的尊崇。

台湾淳朴的民风和良好的道德风尚,应该归功其传统教育。台湾道德教育的宗旨是“弘扬中华民族传统文化,继承固有道德”。当年台湾各级学校立下了“礼、义、廉、耻”的共同校训,可以说,“礼义廉耻、温良恭俭让”已经成为台湾人生活中潜移默化东西。

与环球科大老师的交流中,也深深体会到台湾传承中国传统文化的脉搏。在台湾,学校一直延续“国文”的称谓,使用沿用几千年的繁体字。在小学阶段,学校就注重传统文化思想的熏陶和古文训练,以国文、历史和传统文化课程为主。在高中阶段,文科的必修课程有三种:《高中国文》、《国学概要》、《中国文化基本教材》。前两种是语文基础知识及经史子集的基本介绍,《中国文化基本教材》则完全是“四书”内容。2010年9月,台湾教育主管部门又通过了新的“国文科新课程”纲要,进一步加强了民族文化经典内容所占的比重,其中文言文所占比重提升为60%。文章皆出自《论语》、《孟子》、《庄子》、《墨子》、《韩非子》、《老子》、《诗经》、《春秋左氏传》、《礼记》等经典。《中文鉴赏与应用》、《近代历史文化与社会变迁》则规定为大学通识教育必修课程。

台湾的经典文化也造就了一批学术巨匠。杜维明、余英时、成中英、刘述先等人是公认的第三代新儒家的代表人物,他们几乎都出自台湾。即便是从《东风破》、《菊花台》、《青花瓷》这些细腻凄婉的流行音乐词曲中,你也能感受到中华古典诗词之美。

当然,短暂的研习并不可能完全感悟到台湾教育中传统文化传承的全部,传统文化已经根植于台湾土壤所形成的更有特色的台湾在地文化,也值得我们去很好的研究和学习。学以致用!以后的教学中,我会以一种开放的心态,在中国传统文化的传承中,以人为本,寻求传统与现代的耦合,教育学生真正做到“立德尚能”。

(基础部:许初)



与南洋理工学院教师合影

高士杰/提供

对 DEDICT 实践技能教学方法的思考

澳大利亚老师讲的 DEDICT 模式对我院职业技能教学具有很好的指导作用,现谈谈我的见闻和理解。

所谓 DEDICT 模式是“示范、解释、示范、模仿、更正、测试/训练”英文单词缩写而成,澳洲教师实践技能教学目前只有用这种方法进行才是最有效的。

表面看来,这种模式在我国职业教育中不是什么新鲜的东西,与我们多年来一直使用的“讲解—示范—训练”的方法大致相似。但他们认为,实践技能教学方法的理解和运用十分不到位,教学效果也相差甚远。运用 DEDICT 模式教学时,以教师的技能示范开始,一下子可以吸引学生的兴趣和注意力,让学生直观、完整的了解所需学习的全部技能和结果,再进行适当的理论解释,学生是带着在演示中看到的问题去听理论解释,会对理论和技能有更深的理解。这跟我们常用的方法——先理论后演示,虽然只是颠倒了个顺序,但对提高学生的兴趣和学生对理论解释的理解程度效果差别就很大了;理论解释之后,教师会进行第二次示范,虽然同样是示范,但跟首次的目的和方法是不同的,第二次示范要将实践技能分步骤,一步一步示范,学生同时一步一步模仿,如果学生哪一步模仿不成功,就要停下来反复更正;这种测试是对教学过程的一种控制方法。

透过这一模式的学习,我们感到澳洲职业教育的务实精神,他们追求的不仅是新颖的方法,而是实实在在的教学效果。DEDICT 模式中的每个环节,在我们的职业教育中都有运用,只是我们出于教学成本、教学时间、教学管理等多方面的原因,没有把每个环节做实在,甚至在目前的教学方法改革,一味追求在创新的浪潮中,这种实实在在的技能教学方法的陈旧和被淘汰的危险。通过本次培训,我对 DEDICT 模式有了较深的理解,认为对这种方法可以有效的运用于当前我校骨干校建设的教学实践。

(酒店学院:丁玉勇)

在台湾环球科技大学经历了短暂的学习培训,领悟其办学特色“健康、休闲、创新、管理”的内涵,感悟其教育目标的精髓,体会到教育教学的出发点和归结点来源于学生成人成才。

以能力提升为本源,设计课程体系。“环球”的课程体系由校级、院级、系级三级课程构成,学生的基本能力、核心能力、软能力组成了学生多元能力结构。校级通识课程基于基本能力,核心能力由专业课程支撑,软能力的课程特色体现沟通协调、创新抗压、团队协作等能力,比较而言,我院各专业课程体系的设计则侧重于学生综合素质培养,缺少培养学生“软能力”的课程;在课程管理过程中,应加强制度建设,制定完整的课程修订、评价流程,使课程管理日益规范。

以学生需求为中心,设计教学活动。“环球”的专业理论课程采取的是问题导入、专题讲座,网上互动等教学方式;专业实践课程教学实行双师教学,企业实习则采取师徒制;学生可在校外开“学生公司”,培养创新能力。我们在教学过程中也应学以致用为主线,充分运用学院课程资源作为教学、学习资源组织教学;教师应根据学生不同层次生源,以提高成效为基本原则,设计多层次、多标准的教学活动和课程评价体系。

以学生需求为根本,设计教学保障系统。“环球”人为构建健康友善的绿色大学,他们建立完备的能量整合系统,教学楼各楼层都安置壁挂式教务信息管理系统触摸机,教学楼之间为身障学生建立无障碍通道,在学生活动区域装置了“紧急报警呼救系统”。我院的校园硬件建设已趋完善,但从学生需求出发,还可以将学校各行政管理信息系统中有关学生的部分整合,设计一个整体学生服务系统;各教学单位可以将专业培养计划中的培养目标、能力要求、核心课程等内容用图标、图例形式走帐展示;行政管理部门可以将工作流程、服务项目等张贴在行政楼走廊里,发挥环境育人的功效。

学习的收获会激励自己进步,培训的感悟会激励自己创新。我会将学习体会用于教学实践中,在学院骨干校建设中做出自己的贡献。

(教务处:王霞晖)

教与学之有效途径

新加坡南洋理工学院多场专题报告中,陈翼平老师的《教与学之有效途径》给我启发最深。

陈老师深层次剖析了Y世代(指1981—2000年出生的人)的特征及应对策略,给我许多宝贵经验。Y世代的人经常问“为什么”,常让教师感觉他们不安分,喜欢抱怨,比如当上课时,他们爱睡觉、玩手机,对你的课评价不高;当你教育他们时,他们的回答不是“告诉我怎么做”,而是“我为什么要做……”Y世代的学难管理,因为他们直接挑战教师的信念和价值观,面对这种情况该如何应对?

与学生保持良好的关系。在Y世代学生心里,他们喜爱的老师是学术上的专家,心理上的辅导员、生活中的朋友。只有当他们真正认同你时,你的课堂才会为他们所接受,这是提高教学质量的第二步。所以面对Y世代学生,首先应对自己的专业十分了解,坚持学术立场,让学生感到你对专业的热爱。教师要习惯容忍学生可能有一些不良行为习惯,有些既然没办法改变,只能去影响他们,让他们觉得你很有耐心。DEDICT 模式就会保持良好的关系,继而增强在学生心中的威信。

以学生的认知结构为起点。由于学生的知识、经历、经验各不相同,师生之间的认知结构也有极大的差异。这些不同将影响学生在学习中接受知识的有效性。所以教师在传授知识时应了解学生的认知结构。在了解学生的基础上找部分学生不断地试并调整,设计出适合学生认知结构的合理教学步骤。

及时评价和鼓励。陈老师分析说,人无法找到最好的东西满足需求时,就会找次好的东西来满足需求,长时间如此,就会对次好的东西上瘾,像网瘾等。教师要帮助学生戒掉不好的瘾,最好的方式莫过于让他们对正确的东西上瘾,比如学好功课后获得的成就感,这就需要教师多与学生沟通,对于他们获得的小小成功及时回馈,不断鼓励和成就。及时鼓励学生亲身自由不会到负面的满足感和成就感,让他们觉得学习是一件很有意思的事,教学效果就会自然而然地提高。

陈老师先进的理念和方法值得我们学习,需要我们在教学实践中不断地去领悟、消化、吸收并融会贯通。

(人文社科系:任艳)

以「环球科大」之石 攻我院之玉